

Informacinis pranešimas Klientui

Atsižvelgdami į Lietuvos Respublikos Civilinio Kodekso 6.993 str., Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo 93, 116 str. ir Lietuvos banko valdybos 2018 m. birželio mėn. 12 d. Nr. 03-91 nutarimą, teikiame Jums šią informaciją:

- **Apie Draudimo tarpininką:**

Uždaroji akcinė draudimo brokerių bendrovė „Benefita draudimas“, registruota adresu Latvių g. 15-54/Sakalų g. 2-54, LT-08123 Vilnius, įmonės kodas 300515067, įregistruota VĮ „Registru centras“ registre, kurį galite rasti bei patikrinti adresu <http://www.registrucentras.lt/jar/p/>.

UADBB „Benefita draudimas“ 2005 m. lapkričio mėn. 22 d. buvo suteikta licencija vykdyti draudimo brokerių įmonės veiklą. UADBB „Benefita draudimas“ yra įrašyta į draudimo brokerių įmonių sąrašą, jį galite rasti šiuo adresu: <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/>.

UADBB „Benefita draudimas“ yra apdraudusi savo profesinę civilinę atsakomybę 1.300.380 Eur sumai vienam draudimui ir 1.924.560 Eur sumai visam draudimo laikotarpiui per metus. UADBB „Benefita draudimas“ civilinė atsakomybė apdrausta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kurios kontaktinius duomenis rasite internetinėje svetainėje adresu: <https://www.compensa.lt/>.

UADBB „Benefita draudimas“ neturi nei tiesiogiai, nei netiesiogiai su bendradarbiaujamomis draudimo bendrovėmis, akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.

UADBB „Benefita draudimas“ patvirtina, kad draudimo ar draudimo patronuojančios įmonės su kuriomis yra bendradarbiaujama, neturi nei tiesiogiai, nei netiesiogiai draudimo brokerių įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių 10 ir daugiau procentų balsavimo teisių ar sudarančių 10 ir daugiau procentų kapitalo.

- **Apie atlygį už tarpininkavimo paslaugas:**

UADBB „Benefita draudimas“ nurodo, kad už savo kaip tarpininko paslaugas, sudarant draudimo sutartį, atlygį gauna iš draudiko komisinio atlygio forma. Visais kitais atvejais draudimo brokerių įmonė prieš sudarant draudimo sutartį su Jumis, informuos, jei gaunamą atlygį mokėsite Jūs tiesiogiai ar gaunamas atlygis bus kitokios rūšies ar ekonominės naudos.

- **Apie rekomendaciją dėl draudimo produktų:**

UADBB „Benefita draudimas“ neteiks rekomendacijos dėl draudimo produktų, išskyrus atvejus, kai draudimo pasiūlyme nurodoma kitaip.

- **Apie draudimo įmones (draudikus) su kuriomis bendradarbiaujame:**

UADBB „Benefita draudimas“ bendradarbiauja su ne gyvybės ir gyvybės draudimo bendrovėmis, pensijų fondais, kurių sąrašą galite rasti mūsų internetinėje svetainėje: <http://www.benefitadraudimas.lt/LT/menu/apie-imone>. Taip pat draudimo brokerių įmonė, siūlydama sudaryti draudimo sutartį ir pateikdama pasiūlymą, kartu nurodo Jums draudimo bendroves su kuriomis bendradarbiauja konkrečios sutarties atžvilgiu.

- **Apie institucijas, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo brokerių veiklos:**

Dėl dirbančio UADBB „Benefita draudimas“ bendrovėje draudimo brokerio profesinės etikos pažeidimų neteisėtine tvarka, skundus galite teikti ir jie bus išnagrinėti Draudimo brokerių rūmuose, plačiau: <http://www.dbr.lt/>.

- **Apie skundų ir ginčų nagrinėjimo su draudimo tarpininku neteisėtine tvarka procedūrą:**

Jei manote, kad UADBB „Benefita draudimas“, pažeidė Jūsų, kaip finansinių paslaugų vartotojo teises ar teisėtus interesus, atsirandančius iš sutarčių arba su jais susijusių santykių dėl kilusio ginčo galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja ne teismo tvarka vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, plačiau: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog vadovaujantis Lietuvos banko valdybos nutarimu „Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių patvirtinimo“, prieš kreipiantis į Lietuvos banką dėl ginčo susijusio su UADBB „Benefita draudimas“, būtina raštu prieš tai kreiptis į UADBB „Benefita draudimas“, nurodant ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Raštą galite pristatyti asmeniškai atvykstant į bet kurį UADBB „Benefita draudimas“ filialą ar atsiųsti paštu, adresu Latvių g. 15, 08123, Vilnius bei atsiųsti el. paštu info@benefitadraudimas.lt.

- **Apie informaciją draudėjui, kurią pagal Lietuvos Respublikos Civilinio Kodekso 6.993 str. turi pateikti draudikas sudarant draudimo sutartį:**

Sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu draudikas privalo suteikti draudėjui šią informaciją: draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus bei kitą draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nurodytą informaciją. Visą šią informaciją Jūs galite rasti Jums pateikiamose konkrečios draudimo rūšies taisyklėse ir draudimo sutartyje (polise). Kitą draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose esanti informacija pateikiama <https://www.lb.lt>.

Priminame, kad taip pat Lietuvos Respublikos Civiliniame Kodekse 6.993 str. yra nurodyta, kad prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui.

- **Apie asmens duomenų tvarkymą:**

UADBB „Benefita draudimas” Jūsų asmens duomenis renka ir tvarko šiais tikslais: siekiant įvertinti Jūsų draudimo poreikius ir pateikti Jums aktualų draudimo pasiūlymą; siekiant tarpininkauti Jums sudarant draudimo sutartį su draudimo bendrove; draudimo sutarties administravimo tikslu; siekiant užtikrinti teisėtus interesus bei vystyti bendrovės teikiamas paslaugas.

Jūsų asmens duomenis UADBB „Benefita draudimas” tvarko tik turėdama teisėtą tvarkymo pagrindą. Esant poreikiui Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti ir kitais teisės aktuose numatytais pagrindais apie tai, kai būtina pagal teisės aktus, Jus tinkamai informavę.

Jūs turite teisę žinoti apie asmens duomenų tvarkymą, kreiptis raštu į UADBB „Benefita draudimas” su prašymu galite šiais atvejais:

- a. susipažinti su Jūsų Asmens duomenimis ir gauti tvarkomų Asmens duomenų kopiją;
- b. ištaisyti netikslius Asmens duomenis;
- c. ištrinti Asmens duomenis ar apriboti jų tvarkymą;
- d. perkelti Asmens duomenis;
- e. atšaukti savo sutikimą tvarkyti Asmens duomenis, jei toks buvo duotas anksčiau;
- f. pranešti apie nesutikimą tvarkyti Jūsų Asmens duomenis.

Prašymus dėl Asmens duomenų tvarkymo konkrečiu atveju, galite pateikti raštu, asmeniškai atvykus į bet kurią UADBB „Benefita draudimas” filialą, kartu pateikiant UADBB „Benefita draudimas” darbuotojui Jūsų asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą arba el. paštu info@benefitadraudimas.lt, teisės aktų numatyta tvarka tinkamai identifikavę asmenį ir patvirtinę asmens tapatybę.

UADBB „BENEFITA DRAUDIMAS“ REKVIZITAI IR KONTAKTAI**Uždaroji akcinė draudimo brokerių bendrovė „Benefita draudimas“**

Kodas 300515067

Licencija draudimo brokerių įmonės veiklai Nr. 93

Latvių g. 15-54/Sakalų g. 2-54, Vilnius

Tel. (8 5) 210 2025

El. p. info@benefitadraudimas.lt**UADBB „BENEFITA DRAUDIMAS“ Centrinė būstinė:**

Latvių g. 15-54/Sakalų g. 2-54, Vilnius

Tel. (8 5) 210 2025

UADBB „BENEFITA DRAUDIMAS“ skyriai:**Alytaus regioninis skyrius**

Ugniagesių g. 6, Alytus

Tel. (8 315) 73 053

Klaipėdos regioninis skyrius

Šermukšnių g. 7, Klaipėda

Tel. (8 46) 38 1043,

(8 46) 38 0283, (8 46) 25 3509

Panevėžio regioninis skyrius

J. Basanavičiaus g. 32, Panevėžys

Tel. (8 45) 58 6855

Šiaulių regioninis skyrius

Tilžės g. 74, Šiauliai

Tel. 8 683 44910

Laisvės teritorinis skyrius

Laisvės pr. 88, Vilnius

Tel. (8 5) 205 9999

Anyksčių teritorinis skyrius

Dariaus ir Girėno g. 8, Anyksčiai

Tel. 868751208

UADBB „BENEFITA DRAUDIMAS“ bendradarbiauja su visomis Lietuvoje veikiančiomis draudimo kompanijomis, kad galėtų pasiūlyti Jums platų draudimo paslaugų pasirinkimą. Žemiau pateikiame draudimo bendrovių sąrašą:

Ne gyvybės draudimo bendrovės:

- AAS „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvoje: Viršuliškių skg. 34, 05132 Vilnius, Tel. (8 5) 260 0600, faks. (8 5) 210 2666, el. paštas: bta@bta.lt
- ADB Compensa Vienna Insurance Group: Ukmergės g. 280, 06115 Vilnius, Tel. 19111, skambinant iš užsienio +370 5 249 1911, el. paštas: info@compensa.lt
- ERGO Insurance SE Lietuvos filialas : Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius, Tel. (8 5) 268 3000, 1887, faks. (8 5) 268 3005, el. paštas: info@ergo.lt
- ADB „Gjensidige“: Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Tel. 1626, +370 5 272 1626, el. paštas: info@gjensidige.lt
- „If P&C Insurance AS“ filialas: T. Narbuto g. 5, 08105 Vilnius, Tel. (8 5) 210 9800, 1620, faks. (8 5) 210 9817, el. paštas: info@if.lt
- AB „Lietuvos draudimas“: J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius, Tel. (8 5) 266 6612, 1828, el. paštas: info@ld.lt
- Balcia Insurance SE Lietuvos filialas: Perkūnkiemio g. 5, 12129, Vilnius, Tel. +370 52 000 630, 19001, el. paštas: info@balcia.lt

Gyvybės draudimas:

- Compensa Life Vienna Insurance Group SE Lietuvos filialas: Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, Tel.: 19111, +370 5 250 4000, Faks: +370 5 250 4001, el. paštas: info@compensalife.lt
- Gyvybės draudimo UAB „SB draudimas“: Laisvės pr. 3, 04215 Vilnius, Tel. (8 5) 236 2723, el. paštas: info@sbdraudimas.lt
- ERGO Life Insurance SE: Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius, Tel. (8 5) 268 3000, el. paštas: info@ergo.lt
- UAB „PZU Lietuva Gyvybės draudimas“: Konstitucijos pr. 7, 09308 Vilnius, Tel.: 19191; (8 5) 210 8630, el. paštas: info@pzugd.lt

- Mandatum Life Insurance Baltic SE: Saltoniškių g. 2, (3 aukštas), LT Vilnius, Tel.: (8 5) 210 9390, el. paštas: info@mandatumlife.lt

Pensijų kaupimo bendrovės:

- ERGO Life Insurance SE: Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius, Tel. (8 5) 268 3000, el. paštas: info@ergo.lt
- UAB „INVL Asset Management“: Gynėjų g. 14, 01109 Vilnius, Gynėjų g. 14, 01109, Vilnius, Tel. : 8 700 55 959, el. paštas info@invl.com